



### برنامه پنج ساله گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

از آذر ۱۴۰۱ تا آذر ۱۴۰۶

#### معرفی گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی زابل از سال ۱۳۸۵ در دانشکده بهداشت مشغول به فعالیت بوده و از ابتدای تأسیس تاکنون بیش از ۲۰۰ دانشجو در مقطع کارشناسی فارغ‌التحصیل داشته است. این گروه در کنار ارائه خدمات آموزشی، پژوهشی و تربیت نیروی متخصص و متعهد در مقطع کارشناسی، تلاش کرده از طریق برگزاری دوره‌های آموزش مهارتی پایه و پیشرفته سلامت، با توانمندسازی مدیران نظام سلامت شامل مدیران و روسای بیمارستان‌های تحت پوشش دانشگاه نقش موثری در ارتقاء اثربخشی و کارایی ارائه خدمات بهداشتی و درمانی داشته باشد.

#### رسالت گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی زابل وظیفه تربیت نیروی انسانی متخصص، متعهد و کارآمد در مقطع کارشناسی همچنین انجام پژوهش‌های کاربردی در رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی را عهده‌دار می‌باشد. از جمله فعالیت‌های گروه می‌توان به برگزاری دوره‌های آموزش مهارتی پایه و پیشرفته سلامت، توانمندسازی مدیران نظام سلامت شامل مدیران و روسای بیمارستان‌ها، ارزشیابی شایستگی‌های مدیران اشاره نمود. در جهت انجام این ماموریت‌ها از رویکردهای بین رشته‌ای و فرارشته‌ای و الگوهای نوآورانه استفاده می‌گردد. در همین راستا رسالت این گروه را می‌توان بطور خلاصه بصورت زیر بیان نمود:

- تربیت نیروی انسانی متخصص و متعهد در رشته مرتبط با حوزه مدیریت سلامت
- انجام پژوهش‌های اثرگذار و کاربردی در این حوزه
- ارائه مشاوره‌های تخصصی و ایجاد همکاری‌های پایدار و موثر با واحدهای مختلف ارائه‌کننده خدمات بهداشتی و درمانی، آموزشی و پژوهشی در حوزه سلامت
- تربیت و مدیران و کارشناسان حرفه‌ای
- تولید، اشاعه و بومی‌سازی دانش مدیریت
- کمک به تعالی سرمایه انسانی و حل مسائل سازمانی

## ارزش های کلیدی

- خلاقیت، ابتکار و نوآوری
  - تولید و اشاعه دانش سودمند
  - خردورزی و تفکر انتقادی
  - تعهد به یادگیری مستمر
  - تعهد به کیفیت و استانداردهای علمی
  - مسئولیت پذیری و پاسخگویی
- 

## دورنمای گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

گروه بر آن است تا با بهره‌گیری از نیروهای با انگیزه و توانمند خود در راستای عمل به رسالت و تحقق اهداف خود به عنوان گروه آموزشی پیشرو و نوآور در بین گروه‌های هم سطح در کشور تبدیل شود در همین راستا گروه به دنبال ایجاد و راه‌اندازی رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی در مقطع کارشناسی ارشد می‌باشد.

---

## نقاط قوت

- وجود دانشجویان توانمند و علاقمند
  - کیفیت بالای آموزش‌های تئوری، عملی و کارآموزی
  - وجود کتابخانه غنی از کتاب در حیطه رشته تخصصی
- 

## نقاط ضعف

- عدم استقلال مالی گروه
  - محدود شدن فیلد کارآموزی فقط به یک بیمارستان آموزشی و درمانی
  - استفاده از کارکنان غیرتخصصی در پست‌های مدیریتی بیمارستان‌ها، معاونت توسعه مدیریت منابع دانشگاه
  - ارائه دروس تخصصی رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی در دانشکده‌های مختلف توسط اعضای هیئت علمی نامرتب
  - کمبود سیستم‌های رایانه و امکانات مناسب جهت انجام کار تحقیقاتی دانشجویان
-

## اهداف کلان

- تربیت نیروی متعهد حرفه‌ای
- تقویت رویکرد مبتنی بر پژوهش و فناوری در حل مسائل بهداشتی، درمانی و مدیریتی نظام سلامت
- مشارکت در حل مسائل بهداشتی، درمانی، آموزشی و مدیریتی نظام سلامت
- بین‌المللی سازی فعالیت‌ها و برنامه‌های علمی
- پیشنهاد راهکارهای اجرایی و کاربردی در راستای بهبود بهره‌وری و ارتقاء نظام سلامت با در نظر گرفتن محدودیت‌های موجود

### هدف کلی ۱: تربیت نیروی متعهد حرفه‌ای

#### راهبردهای کلی:

- بهبود آموزش‌های تخصصی حرفه‌ای و تلاش جهت راه‌اندازی تحصیلات تکمیلی در مقطع کارشناسی ارشد
- انطباق برنامه‌های آموزشی با نیازهای طراحی و اجرای نظام سلامت
- توسعه فرهنگ مطالعه، تحقیق، تقویت روحیه پرسشگری و یادگیری خودراهبر

### هدف کلی ۲: تقویت رویکرد مبتنی بر پژوهش و فناوری در حل مسائل بهداشتی، درمانی و مدیریتی

#### نظام سلامت

#### راهبردهای کلی:

- توانمندسازی پژوهشی ذینفعان
- بهینه‌سازی هدفمند و متوازن سهم پژوهش در راستای کارآفرینی، نوآوری و اثرگذاری
- توسعه و تقویت شبکه‌های ارتباطی در حوزه پژوهش
- تسهیل فرآیندهای انجام پژوهشی

### هدف کلی ۳: مشارکت در حل مسائل بهداشتی، درمانی، آموزشی و مدیریتی نظام سلامت

#### راهبردهای کلی:

- گسترش همکاری با مراکز بهداشتی درمانی در جهت هماهنگ نمودن برنامه‌های درسی با نیاز آنها
- همکاری با مراکز بهداشتی درمانی برای برگزاری کارگاه‌های آموزشی جهت توانمندسازی مدیران
- ارائه مشاوره به مدیران مراکز بهداشتی درمانی جهت بهره‌مندی از دانش روزآمد
- جهت دهی و کاربردی نمودن فرآیندهای آموزشی مبتنی بر نیازهای نظام سلامت

## هدف کلی ۴: بین الملل سازی فعالیت‌ها و برنامه‌های علمی

راهبردهای کلی:

- ترغیب و تشویق اساتید و دانشجویان به فعالیت‌های بین المللی
- مشارکت در انجام تحقیقات علمی در سطح بین المللی
- توانمندسازی اعضا هیات علمی و دانشجویان جهت فعالیت‌های بین المللی
- تسهیل و تشویق حضور اساتید و دانشجویان در همایش‌های بین المللی

## هدف کلی ۵: پیشنهاد راهکارهای اجرایی و کاربردی در راستای بهبود بهره‌وری و ارتقاء نظام سلامت

با در نظر گرفتن محدودیت‌های موجود

راهبردهای کلی:

- نیازسنجی مستمر از مدیران مراکز بهداشتی و درمانی در زمینه مشکلات موجود
- گسترش همکاری و ارائه مشاوره به مراکز بهداشتی درمانی در راستای حل مشکلات موجود و ارتقاء کیفیت ارائه خدمات
- جهت دهی و کاربردی نمودن طرح‌های پژوهشی مبتنی بر حل مسائل موجود و ارتقاء نظام سلامت

---

## برنامه جامع گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

- ارتقاء کیفیت آموزش و پژوهش در گروه
- توسعه پذیرش دانشجویان تحصیلات تکمیلی در مقطع کارشناسی ارشد
- توسعه پذیرش دانشجویان بین الملل در چارچوب سیاست‌های کلی دانشگاه
- توسعه آموزش‌های مجازی، الکترونیک و غیر حضوری
- ایجاد بانک اطلاعاتی پایان نامه‌ها و طرح‌های تحقیقاتی که تاکنون در گروه انجام شده است.
- سازماندهی و هدایت طرح‌های پژوهشی گروه به سمت کاربردی شدن (هدفمند کردن پژوهش‌های گروه به سمت نیازهای مدیریت سلامت کشور)
- افزایش تعداد مقالات گروه با کیفیت مناسب
- برقراری و توسعه ارتباطات علمی اعضای هیات علمی و دانشجویان با دانشگاه‌های علوم پزشکی و غیر علوم پزشکی و سازمان‌های ذیربط
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی و دوره‌های آموزشی ضمن خدمت برای کلیه سطوح مدیران و کارکنان دانشگاه، سازمان‌ها و مراکز بهداشتی و درمانی
- توانمند سازی اعضای هیات علمی از طریق شرکت در کنفرانس‌ها، کنگره‌ها و کارگاه‌های آموزشی