

صبح جمعه

۸۹/۳/۲۸

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

الابدكر... تطمئن القلوب

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت آموزشی

دبیر خانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی

سوالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد

رشته : مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

سال تحصیلی ۸۹-۹۰

تعداد سوالات : ۱۶۰

زمان : ۱۶۰ دقیقه

تعداد صفحات : ۲۷

مشخصات داوطلب

نام :

نام خانوادگی :

شماره داوطلبی :

داوطلب عزیز لطفاً قبل از شروع پاسخ گویی، دفترچه سوالات را از نظر تعداد صفحات به دقت مورد بررسی قرار داده و در صورت هر گونه اشکال به مسئولین جلسه اطلاع دهید.

مرکز سنجش آموزش پزشکی

● داناود سوالات آزمونهای علوم پزشکی ● مشاهده درصدها و کتابها و جزوات پیشنهادی قبول شدگان

● فروش جزوات نفراز برتر آزمون کارشناسی ارشد ● کلید آزمونهای وزارت بهداشت و وزارت علوم

کلیات بهداشت عمومی

سؤال ۱ - در روش تصمیم گیرنده، هزینه - اثربخش ترین راه حل موجود را بر می گزیند.

الف) تحلیل سیستم System annalysis

ب) تجزیه و تحلیل هزینه - اثربخشی Cost effectiveness annalysis

ج) تجزیه و تحلیل هزینه-فایده Cost - benefit analysis

د) محاسبه هزینه Cost - accounting

سؤال ۲ - در تحلیل فواید برنامه در قالب تعداد زندگی های نجات یافته بیان می شود؟

الف) هزینه- فایده ب) هزینه - اثربخشی

ج) درونداد- برون داد د) شبکه ای

سؤال ۳ - مدیریت بیمارستانی که از ارزش های PERT و CPM در برنامه ریزی ها استفاده می کند از کدامیک از روش های مدیریتی استفاده کرده است؟

الف) تحلیل سیستم ب) تحلیل شبکه ای

ج) نظام طراحی- برنامه ریزی- بودجه بندی د) نمونه برداری از کار

سؤال ۴ - توزیع جغرافیایی و اپیدمیولوژی بیماری های مختلف مربوط به کدامیک از مراحل برنامه ریزی بهداشتی است؟

الف) جمع آوری، برآورد و تعبیر اطلاعات ب) ارزیابی منابع

ج) تعیین اهداف د) تعیین اولویت

سؤال ۵ - سازمان جهانی بهداشت رویکرد را برای انجام پیشگیری های اولیه از بیماریهای مزمن که عوامل خطر آنها شناخته شده، پیشنهاد می کند.

الف) محدود کردن ناتوانی ب) تشخیص زودرس و درمان

ج) حمایت های ویژه د) گروه در معرض خطر

سؤال ۶ - بررسی مستمر عواملی که بروز و توزیع بیماری و دیگر شرایط غیر بهداشتی را مشخص می کند..... نامیده می شود.

الف) ارزشیابی بیماری Evaluation ب) مراقبت از بیماری surveillance

ج) پایش بیماری Manitoring د) مراقبت از بیماری ها به صورت دیده ور Sentinel surveillance

سؤال ۷- کدامیک از موارد زیر جزو خصوصیات اصلی مراقبت های بهداشتی و درمانی می باشد؟

الف) موثر بودن
ب) قابل پرداخت بودن

ج) بروز بودن
د) پوشش بیمه ای

سؤال ۸- رویکرد..... در آموزش بهداشت به نیازهای احساس شده مردم پاسخ نمی دهد.

الف) مدیریت شده
ب) نظارتی

ج) خدمات اولیه بهداشتی
د) خدماتی

سؤال ۹- عبارت است از خدماتی که به افراد، خانواده ها، یا جوامع توسط سازمانهای خدمات بهداشتی یا متخصصان بهداشت ارائه می گردد.

الف) مراقبت بهداشتی
ب) مراقبت پزشکی

ج) پزشک اجتماعی
د) پزشکی جمعیت

سؤال ۱۰- در اصل آموزش بهداشت، هم سطح بودن آموزش با توان ذهنی فراگیران تاکید می شود.

الف) تقویت Reinforcement
ب) قابل قبول بودن Credibility

ج) جامعیت Comprehension
د) باز خورد feed back

سؤال ۱۱- مراقبت های بهداشتی جامعه نگر می باشد.

الف) کلیه عوامل کمک کننده به زندگی سالم افراد

ب) تمام خدمات بهداشت فردی و زیست محیطی بدون توجه به دولتی و خصوصی بودن خدمات

ج) ایمن سازی در پیشگیری از بیماریهای قابل انتقال

د) تلفیقی از پزشکی جامعه با مراقبت های بهداشتی اولیه در افراد جامعه

سؤال ۱۲- کدامیک از موارد زیر از جمله اهداف پزشکی پیشگیری می باشد؟

الف) کاستن تفاوت های طبقاتی در زمینه سلامت و بیماری

ب) مداخلاتی جهت کنترل بیماریهای خاص

ج) انجام تشخیص های بالینی

د) ساخت مدل های تشخیصی

سؤال ۱۹ - عبارتست از تهیه الگوی بیماری در جامعه.

- الف) تشخیص اجتماعی
ب) درمان اجتماعی
ج) طبقه بندی بیماریها
د) عملکردهای پزشکی

سؤال ۲۰ - با شاخص کیفیت جسمی زندگی Physical Quality of life Index اجتماعی، اقتصادی، سیاسی ارزیابی می شود؟

- الف) اثرات Impacts
ب) اهداف goals
ج) رشد growth
د) نتایج Out comes

سؤال ۲۱ - روندی که مردم را قادر می سازد تا کنترل بیشتری بر سلامتی داشته و آن را بهبود بخشند، نام دارد.

- الف) حفاظت خاص
ب) ارتقاء بهداشت
ج) تشخیص زودرس و درمان
د) توانبخشی و بهزیستی

سؤال ۲۲ - روزهای «ناتوانی بعلت بستری بودن» از کدام دسته از نشانگرهای زیر است.

- الف) ناتوانی
ب) ابتلا
ج) حادثه ای
د) محیطی

سؤال ۲۳ - لام های خوب جمع آوری شده یا واکتومی های انجام شده به عنوان فعالیت های مجزایی که میزان پیشرفت را می سنجد، مفهوم کدامیک از موارد زیر است؟

- الف) هدف نقطه ای aim
ب) هدف نهایی goal
ج) هدف عینی Objective
د) مقصد target

سؤال ۲۴ - واکسیناسیون علیه بیماری آبله که ریشه کن شده است مثال خوبی برای کدامیک از اجزاء تشکیل دهنده روند ارزشیابی است؟

- الف) مربوط بودن Relevance
ب) کفایت Adequacy
ج) دسترسی Accessibility
د) مقبولیت Acceptability

اصول و مبانی سازمان و مدیریت

سؤال ۲۵ - نظریه های فرایندی انگیزش، بر کدام یک از موارد زیر در رفتار، بیشتر تاکید دارد؟

- الف) نیازها
ب) علت ها
ج) قوت ها
د) موفقیت ها

سؤال ۲۶ - کدام یک از موارد زیر، در زمره انواع تصمیمات برنامه ریزی شده محسوب می گردد؟

- الف) تحلیل ریاضی مدل ها
ب) استفاده از تکنیک های ابتکاری
ج) آموزش تصمیم گیرندگان
د) انتخاب و آموزش مجریان

سؤال ۲۷ - بر اساس کدام یک از روش های کنترلی زیر، برنامه ها، هدف ها، هزینه ها، فواید و نتایج درجه بندی شده و اولویت آنها تعیین می شود؟

- الف) بودجه بندی بر مبنای صفر
ب) نقطه سر به سر
ج) نمودار گانت
د) فن بازنگری و ارزشیابی برنامه

سؤال ۲۸ - اشتراک مساعی مردم در تصویب خط مشی ها و سیاست ها موجب کدام یک از انواع عدم تمرکز زیر می گردد؟

- الف) اقتصادی
ب) اداری
ج) سیاسی
د) تخصصی

سؤال ۲۹ - کدام یک از تکنیک های زیر بر کاهش تاخیر در انجام کارها و استفاده حداکثری از منابع کمک می نماید؟

- الف) صف یا خط انتظار
ب) تسلسل و هماهنگی
ج) شبیه سازی
د) مدل های کاوش

سؤال ۳۰ - در شرایطی که تعداد زیادی متغیر و مجموعه ای از شرایط محدود کننده وجود دارد، کدام یک از تکنیک های زیر به تخصیص منابع کمک می کند؟

- الف) تئوری احتمالی
ب) مدل های کاوش
ج) کنترل موجودی
د) برنامه ریزی خطی

سؤال ۳۱ - کدام یک از تکنیک های زیر به تعیین حد مطلوب مقدار اطلاعات، کمک می نماید؟

الف) تئوری بازی (ب) مدل های کاوش

ج) تحلیل ریاضی (د) جدول تولید اصلی

سؤال ۳۲ - کدام یک از گزینه های زیر، موجودی صفر را ایده آل می داند؟

الف) کارت راهنما (ب) درست به موقع

ج) جدول تولید اصلی (د) سفارش متناوب

سؤال ۳۳ - در کدام یک از روش های مداخله زیر جهت اصلاح در بهبودی سازمان، به هنجارها توجه می گردد؟

الف) تیم سازی (ب) جلسات حل اختلاف

ج) تعیین هدف و برنامه ریزی (د) مشاوره در طرز عمل

سؤال ۳۴ - کدام یک از روش های زیر، به توسعه مفاهیم و بصیرت تئوریک شرکت کنندگان می پردازد؟

الف) تغییر ساختار سازمانی (ب) آموزش میزان حساسیت

ج) آموزش شبکه اجتماعی (د) برنامه غنی سازی شغل

سؤال ۳۵ - کدام یک از انواع کنترل های زیر موجب برخورد گروهی در سازمان می گردد؟

الف) صوری (ب) مفرط

ج) تحمیلی (د) ذهنی

سؤال ۳۶ - کدام یک از نسبت های زیر، معیار اثربخشی به کارگیری منابع است؟

الف) نقدینگی (ب) فعالیت

ج) بازدهی (د) وام

سؤال ۳۷ - کدام یک از نسبت های زیر، معیار کارایی است؟

الف) نقدینگی (ب) فعالیت

ج) بازدهی (د) وام

سؤال ۳۸- کدام یک از نظریه های رهبری بر روی تشخیص توانایی و انگیزش زیر دستان، با توجه به میزان رشد یافتگی آنها تاکید دارد؟

الف) سیکل زندگی

ب) فره مند

ج) شبکه مدیریت

د) مدل اقتضایی

سؤال ۳۹- کدام یک از گزینه های زیر، در مدل ادغام شده رهبری، کمتر مورد تاکید قرار می گیرد؟

الف) آگاهی رهبر از خودش

ب) ویژگی های گروه

ج) ساختار کار

د) شناخت انگیزش

سؤال ۴۰- سنگ زیر بنای ارتباطات، کدام یک از موارد زیر است؟

الف) تشویق به اعتماد متقابل

ب) به کار بردن زبان ساده

ج) شنونده خوبی بودن

د) استفاده از باز خورد

سؤال ۴۱- عبارت: «بیشتر دانشجویان، استادی را ترجیح می دهند که به آنها بگوید تکالیف و آزمون هایشان چگونه خواهد بود»، در تائید کدام نظریه انگیزشی است؟

الف) برابری

ب) بهداشتی- انگیزشی

ج) انتظار

د) کسب موفقیت

سؤال ۴۲- کدام یک از موارد زیر، استفاده از روش ها و استانداردهای مختلف را در اعطای حقوق و پاداش توجیه می کند؟

الف) تفاوت در سبک برقراری ارتباط شخصی

ب) تفاوت در نگرش نسبت به ارزیابی ها

ج) تفاوت در نگرش نسبت به زمان

د) تفاوت در نگرش نسبت به شرایط خاص

سؤال ۴۳- استفاده بهتر از سرمایه گذاری تخصصی، تسهیلات، مهارت ها و دانش از محاسن کدام یک از سازماندهی های زیر است؟

الف) وظیفه

ب) مناطق جغرافیایی

ج) ارباب رجوع

د) محصول

سؤال ۴۴- کدام مرحله از توسعه تیم، زمانی شکل می گیرد که اعضاء دارای مجموعه ای از انتظارات همگون باشند؟

الف) تکامل

ب) شکل گیری

ج) رویش

د) انسجام

سؤال ۴۵ - مدیران می توانند از طریق به فعال باقی ماندن تیم ها کمک نمایند؟

الف) پاسخگویی
ب) مشاوره و آموزش تیم ها

ج) سهیم شدن در اطلاعات
د) ایجاد همبستگی و انسجام

سؤال ۴۶ - قضاوت هایی نظیر «کارکنان مسن تر، کمتر مولد هستند» کدام خطای ادراکی را نشان می دهد؟

الف) گزینش گری
ب) شباهت فرضی

ج) تصور کلیشه ای
د) اثر هاله ای

سؤال ۴۷ - کنترل سکائی در چه زمانی کاربرد دارد؟

الف) قبل از انجام فعالیت
ب) بعد از انجام فعالیت

ج) نظارت بر برنامه
د) اصلاح فعالیت در حین انجام کار

سؤال ۴۸ - نقطه ضعف اصلی ساختار ماتریسی در چیست؟

الف) تعیین فقط یک فرد برای اداره یک پروژه
ب) نقض وحدت فرماندهی

ج) دانش تخصصی یکسان برای همه برنامه ها
د) عدم پاسخگویی سریع به مشتریان

سؤال ۴۹ - برجسب عصیانگر در کدام مرحله جامعه پذیری، داده می شود؟

الف) رویارویی
ب) پیش از مورد

ج) نتیجه
د) دگرپرسی

سؤال ۵۰ - مساله اصلی که در سازماندهی باید مورد توجه مدیران قرار گیرد، کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) تکنولوژی
ب) استراتژی

ج) نوع محیط
د) اندازه سازمان

سؤال ۵۱ - کدام یک از موارد زیر موجب بهبود بیشتر روابط صف و ستاد می گردد؟

الف) واگذاری اختیارات تصمیم گیری و اجرا به متخصصین ستادی

ب) پیروی واحدهای ستادی از واحدهای صفی

ج) به روز نگه داشتن کارشناسان ستادی

د) کسب نظرات مشورتی مدیران صفی

سؤال ۵۲ - کدام یک از موارد زیر از ویژگی های یک خط مشی مناسب است؟

الف) قابلیت برداشت و تفسیر گوناگون ب) توجه به نظرات و صلاحدید مدیران

ج) استقلال از سایر خط مشی های سازمان د) انعطاف و ثبات کافی

سؤال ۵۳ - اگر عملکرد مرئوس متوسطی، بلافاصله بعد از مرئوس ضعیف ارزیابی گردد، به احتمال زیاد عملکردش در سطحی بالاتر از متوسط ارزیابی خواهد شد. این امر ناشی از کدام یک از موارد زیر است؟

الف) تعمیم ب) تازگی

ج) سخت گیری د) مقابله

سؤال ۵۴ - کدام یک از موارد زیر موجب بازده نزولی در سیستم پاداش می گردد؟

الف) انعطاف پذیری ب) فراوانی

ج) توزیع منصفانه د) آشکاری

سؤال ۵۵ - در کدام یک از روشهای تغییر سیستم کار، رفتار جدید در مجموعه الگوهای رفتاری فرد، ادغام و تثبیت می شود؟

الف) نظریه مداخله ب) پژوهش کنشی

ج) توسعه سازمان د) غربالگری اجتماعی

سؤال ۵۶ - برای برآورد نیروی انسانی مورد نیاز، کدام یک از روش های زیر از دقت بیشتری برخوردار است؟

الف) روندیابی ب) نسبت یابی

ج) همبستگی د) دلفای

سؤال ۵۷ - ابعاد اعتماد بین رهبری و کارکنان عبارتند از:

الف) ثبات رویه - شایستگی - وفاداری ب) تحول گرایی - شایستگی - صداقت

ج) وفاداری - عمل گرایی - ثبات رویه د) فره مندی - وفاداری - شایستگی

سؤال ۵۸ - در صورتی که انسجام گروه و تطبیق هنجار گروه و اهداف سازمانی باشد، افزایش متوسطی در بهره وری رخ می دهد.

الف) کم - زیاد ب) کم - کم

ج) زیاد - زیاد د) زیاد - کم

سؤال ۵۹- روش برای کاهش مقاومت، اگرچه می تواند تعادل لازم را تسریع کند، ولی گران است و تضمینی برای موفقیت ندارد.

الف) مشارکت

ب) تسهیل و حمایت

ج) مذاکره

د) اجبار

سؤال ۶۰- وقتی لاستیک هواپیما هر ۲۴ ساعت یک بار، بازدید شده و در صورت لزوم تعویض می شود، چه نوع کنترل نگهداری صورت می گیرد؟

الف) پیشگیرانه

ب) ترمیمی

ج) مشروط

د) عملیاتی

سازمان و مدیریت بهداشت و درمان

سؤال ۶۱- به منظور حفظ کارآیی و اثر بخشی بالینی ضروری است که فعالیتهای گروه های پزشکی براساس بررسی و نتایج به هیئت مدیره گزارش گردد.

الف) معیارهای دقیق Criteria

ب) چک لیست مشخص Check List

ج) شاخصهای معین Indicators

د) استانداردهای صحیح Standards

سؤال ۶۲- یکی از نتایج مطالعه بانک جهانی برای بهبود وضعیت اقتصاد بهداشت کشورهای در حال توسعه می باشد.

الف) دریافت پول از بخش خصوصی

ب) استفاده کارا از منابع غیر دولتی

ج) پوشش بیمه درمانی و سایر خطرها

د) متمرکز کردن خدمات بهداشتی و درمانی

سؤال ۶۳- ممیزی حرفه ای داخلی از وظایف سازمانی بیمارستان می باشد.

الف) هیئت مدیره

ب) هیئت پزشکی

ج) گروه پزشکان و پرستاران

د) مدیر

سؤال ۶۴ - در کدام یک از مکاتب پزشکی تعادل ۳ خلط (صفرا-بلغم-باد) عامل تندرستی و برهم خوردن آن موجب بیماری تلقی شده است؟

الف) هند

ب) چین

ج) یونان

د) روم

سؤال ۶۵ - در بیمارستانهای دارای بنای قدیمی موجب حجم زیاد کار و خستگی نیروی انسانی می گردد.

الف) برنامه ریزی غیر صحیح

ب) ساماندهی فیزیکی

ج) ارتباطات برون بخشی

د) گردش امور بخش ها

سؤال ۶۶ - ایجاد انگیزه یکی از اهداف نهایی در جوامع می باشد.

الف) مراقبت های اولیه بهداشتی

ب) بهبود کیفیت زندگی

ج) آموزش بهداشت

د) مهندسی اجتماعی

سؤال ۶۷ - اولویت در فرآیند آمادگی در برابر وضعیت اضطراری و بلایا کدام یک از موارد زیر است؟

الف) تعلیم و آموزش

ب) توسعه سیاسی

ج) ارزیابی آسیب پذیری

د) برنامه ریزی برای وضعیت اضطراری

سؤال ۶۸ - برنامه های PHC باید به یک طرح پژوهشی با هدف مداخله ها و رویه های اجرایی منجر شود.

الف) تعیین هزینه های

ب) درآمدهای حاصل از

ج) ارزشیابی روش شناسی

د) تعیین بودجه

سؤال ۶۹ - در مدل ، هزینه بیمه شدگان، مستقیماً توسط شرکت بیمه به خود آنها پرداخت می شود و بصورت سیستم کارانه حق الزحمه پزشکان توسط بیماران پرداخت می شود؟

الف) بازپرداخت بیمه اختیاری

ب) بازپرداخت بخش عمومی

ج) قراردادی بیمه اختیاری

د) انحصاری بیمه اختیاری

سؤال ۷۰ - نقش کارکنان کمکی در تیم مراقبت های اولیه بهداشتی عبارتست از:

الف) بکارگیری مهارت های تخصصی هنگام ارائه مراقبت مستقیم

ب) کاهش حجم کار متخصصان

ج) تشخیص و درمان بیماریها

د) ارجاع بیماران به سطوح بالاتر

سؤال ۷۱ - کدام یک از اجزاء نظام بهداشت و درمان بعنوان توان بالقوه یک جامعه برای تولید خدمات مهم تر تلقی می گردد.

الف) ساختار سازمانی

ب) عرضه خدمات

ج) منابع

د) پشتیبانی اقتصادی

سؤال ۷۲ - کدام یک از موارد زیر از اجزای اصلی مراقبت های بهداشتی اولیه نمی باشد؟

الف) درمان متناسب برای بیماریها و آسیب های شایع

ب) اشتغال افراد جامعه یا کارکنان بهداشت روستا

ج) بهسازی محیط زیست

د) توانبخشی

سؤال ۷۳ - خرده سازمان مرز میان خرده سازمانهای دیگر را مشخص می کند و از سوی دیگر وحدت و یکپارچگی آنها را فراهم می آورد.

الف) تولیدی

ب) مدیریت

ج) سازگار کننده

د) حفظ و نگهداری

سؤال ۷۴ - در نشانگرهای سیاست بهداشتی جهت بررسی وضعیت سلامتی جامعه مورد ارزیابی قرار می گیرد.

الف) درصد درآمد سرانه ملی که صرف خدمات بهداشتی می شود

ب) درآمد سرانه افراد جامعه

ج) سطح اشتغال

د) نسبت سرباری

سؤال ۷۵ - تشکیلات رسمی سازمانهای همیار باید توسط بیمارستان به تائید برسد.

الف) هیئت مدیره

ب) مدیر

ج) رئیس

د) مجمع عمومی خیرین

سؤال ۷۶ - تعداد روزهای محدودیت فعالیت از جمله نشانگرهای در ارزیابی وضعیت بهداشت جامعه می باشد.

الف) میزانهای ناتوانی

ب) اجرای خدمات بهداشتی

ج) میزانهای استفاده از خدمات

د) اقتصادی- اجتماعی

سؤال ۷۷ - کدام یک از موارد زیر جزء اهداف توسعه بیمارستان از طریق دریافت کمک های مالی محسوب نمی گردد؟

الف) تهیه انواع تجهیزات

ب) تعمیر برخی از قسمت های بیمارستان

ج) اعطاء امتیاز خاص به حامیان مالی

د) استفاده از فناوریهای جدید

سؤال ۷۸ - براساس تعریف WHO عبارتست از برآیند تاثیر طیف کاملی از سلامتی، شادی، آموزشی، دستاوردهای اجتماعی و هوشی، آزادی عمل، عدالت.

الف) سلامتی مثبت

ب) تندرستی نسبی

ج) رفاه

د) کیفیت زندگی

سؤال ۷۹ - اساس کنترل هزینه در بیمارستان کدام مورد است؟

الف) بودجه بخش ها

ب) برنامه راهبردی

ج) شرکت های بیمه گر طرف قرارداد

د) صورت هزینه ها و خریدها

سؤال ۸۰ - سلامتی نشانه ای از فکر سالم، در خانواده سالم و در محیطی سالم با کدام یک از نظریه های زیر مطابقت دارد.

الف) مفهوم بوم شناختی

ب) مفهوم زیست پزشکی

ج) مدل زیستی- روانی- اجتماعی

د) مدل جامع

سؤال ۸۱ - اقدامات ناظر بر طولانی کردن عمر تجهیزات پزشکی جزء کدام یک از شیوه های نگهداری می باشد؟

الف) اورژانسی

ب) روتین

ج) مدیریتی

د) پیشگیرانه

سؤال ۸۲ - مناسبترین روش گندزدایی آب آشامیدنی عبارتست از:

الف) گرم کردن تا نقطه جوش ب) افزودن کلرور کلسیم

ج) افزودن هیپوکلریت پر قدرت به شکل دانه و کلر مایع د) استفاده از کلر مایع

سؤال ۸۳ - روابط مستقیماً از ماهیت فنی کار و اینکه کجا، چه وقت و به چه ترتیبی کار انجام گیرد، ناشی می شود.

الف) کارکردی ب) ساختاری

ج) اداری د) تخصصی

سؤال ۸۴ - "انسان ها، کار با ارزش را دوست دارند." این عبارت بیان کننده کدام عامل برانگیزاننده است؟

الف) دستاورد ب) رشد شخصی

ج) نفس کار د) ترفیع

سؤال ۸۵ - فهرست بازبینی برای هماهنگی شامل همه گزینه هاست بجز:

الف) هماهنگ کردن افراد ب) هماهنگ کردن افراد

ج) ایجاد ارتباط د) تهیه بازخورد

سؤال ۸۶ - فقدان نظام ارجاع باعث بروز کدام یک از مشکلات زیر در نظام مدیریت و بهره برداری نمی گردد؟

الف) عدم دسترسی به خدمات درمانی ب) صرفه جویی در وقت پزشکان

ج) آموزش حرفه ای و تجربی پزشکان عمومی د) تحمیل هزینه ها به بیمار

سؤال ۸۷ - در فرآیند آموزش ضمن خدمت مبتنی بر حل مساله، مدیر بهداشتی شرایطی را فراهم می آورد تا آموزش گیرندگان

الف) در مورد سطح مهارت مورد نیاز خود تصمیم گیری کنند

ب) تجربیات آموزشی را برای رسیدن به هدف سازماندهی کنند

ج) نسبت به انجام یاد گرفته های خود، متعهد شوند

د) عللی را که با آموزش چاره پذیر است، تعیین کنند

سؤال ۸۸- کدام یک از راهبردهای زیر جزو راهبردهای اعلام شده توسط یونیسف در «انقلاب سلامتی کودک» -GOBI- محسوب نمی شود؟

- الف) استفاده از نمودار رشد
ب) مایع درمانی خوراکی
ج) کنترل تنبلی چشم
د) ایمنی سازی

سؤال ۸۹- در آموزش کارکنان بهداشتی کدام گزینه صحیح است

- الف) برای آموزش کارکنان معمولاً از یک روش آموزشی واحد استفاده می شود.
ب) سیستم آموزشی باید از خدمات نیروی کارشایسته و ماهر پشتیبانی کند.
ج) برای حل مساله های پیچیده بهداشتی جامعه معمولاً آموزش تنها راه حل است.
د) سیستم آموزشی باید در فرایند تعیین اهداف سازمانی مداخله کند
- سؤال ۹۰- انجمن بین المللی توسعه از موسسات می باشد.

- الف) سازمان بین المللی تجارت WTO
ب) سازمان بین المللی کار ILO
ج) گروه بانک جهانی WBG
د) اداره کمیساریای عالی ملل متحد UNHCR

سؤال ۹۱- در ایمن سازی فعال و غیرفعال به کار می رود.

- الف) ایمونوگلوبولین اختصاصی انسان
ب) واکسن ویروس زنده تضعیف شده
ج) تجویز همزمان چند نوع واکسن
د) ایمونوگلوبولین همراه با مواد ایمنی زا

سؤال ۹۲- دستیابی به توازن پایدار جمعیت ، منابع و رشد اقتصادی از اهداف می باشد.

- الف) صلیب سرخ IRC
ب) سازمان بهداشت جهانی WHO
ج) بنیاد جمعیت ملل متحد UNFPA
د) کمیسیون جهانی بررسی عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت CSDH

سؤال ۹۳- پیشگیری از بیماریهای ناشی از کار ، حداقل دارای دو اقدام و است؟

- الف) پزشکی - قانونی
ب) تجاری - پزشکی
ج) مهندسی - آموزشی
د) بهداشتی - آموزشی

الف) تغییرات

ج (کیفیت

Devolution ب (تفویض Deconcentration الف) تمرکز زدایی

Out sourcing (د) بیرون سپاری Delegation (ج) نمایندگی

سؤال ۹۶- دستیابی به "نقطه منطقی از مرز ممکن تولید" از طریق امکان پذیر می باشد.

الف) کارایی تخصیصی Allocative efficiency ب) کارایی فنی Technical efficiency

ج) هزینه - اثر بخشی Cost-effectiveness د) هزینه - منفعت Cost-benefit

سؤال ۹۷ - اتمام موجودی کی اتفاق می افتد؟

(الف) زمانی که کالای سفارش داده شده وصول نشده باشد.

ب) زمانی که موجودی کالای مشخصی در انبار به صفر رسیده باشد.

ج) زمانی که کالایی مورد تقاضا باشد اما بنگاه آن را در انبار نداشته باشد.

د) زمانی که انبار در آستانه انبار گردانی بعضی کالاها را از لیست موجودی سال بعد خود حذف کند.

سؤال ۹۸ - نسبت خالص فروش بر کل دارایی های شرکت چه نام دارد؟

(الف) گردش کل دارایی ها (ب) توان پرداخت بهره

ج) موجودی احتیاطی

سؤال ۹۹ - مدیر تسویه برای یک شرکت در حال تسویه را تعیین می کند .

الف) مدیر عامل شرکت

ب) هیات مدیره شرکت

ج) مجمع سهامداران شرکت

د) دادگاه

سؤال ۱۰۰ - رابطه بین فروش ، بهای کالای فروش رفته ، و سود شرکت و تأثیر متقابل این عوامل در یکدیگر در کدام تحلیل بهتر درک می شوند ؟

الف) نقطه سر به سر

ب) هزینه - منفعت

ج) ریسک

د) مجموعه زمانی

سؤال ۱۰۱ - در تفسیر دوره برگشت سرمایه ، به جریان های نقدی ورودی پس از دوره بازگشت سرمایه و مورد توجه

الف) تاکید می شود - مسأله ارزش زمانی پول - قرار می گیرد.

ب) توجهی نمی شود - مسأله ارزش زمانی پول - قرار نمی گیرد.

ج) تاکید می شود - در مقابل ، مسأله ارزش زمانی پول - قرار نمی گیرد.

د) توجهی نمی شود - در مقابل ، مسأله ارزش زمانی پول - قرار می گیرد.

سؤال ۱۰۲ - دارایی ثابت بنا به تعریف آن دسته از اقلام دارایی است که

الف) استهلاک ندارد.

ب) هزینه نگهداری آن صفر است.

ج) عمر آن بیش از یک سال است.

د) قابل تحویل به نقدینگی نیست.

سؤال ۱۰۳ - نقطه سربه سر مالی یعنی آن سطحی از سود قبل از و است، که سود هر سهم در آن سطح شود؟

الف) بهره - مالیات - صفر

ب) استهلاک - مالیات - صفر

ج) مالیات - بهره - حداقل

د) مالیات - بهره - معادل یک درصد هر سهم

سؤال ۱۰۴ - کدام یک از مراحل زیر جزو فرآیند تهیه بودجه نقدی نیست؟

الف) برآورد مانده وجه نقد و مانده وام در پایان دوره مالی

ب) پیش بینی فروش

ج) برآورد جریان های نقدی ورود به شرکت

د) پیش بینی مصوبات قانونی و الزامات برنامه های توسعه ای کلان

سؤال ۱۰۵ - بزرگترین ریسکی که یک بنگاه با آن می تواند روبه رو باشد، کدام است؟

الف) ضعف در رقابت

ب) بهای تمام شده بالا

ج) ورشکستگی

د) نرخ سود پایین بانکی

سؤال ۱۰۶ - مدیریت بر منابع و مصارف سرمایه، به گونه ای که ثروت سهام داران به حداکثر برسد، مدیریت نام دارد.

الف) استراتژیک

ب) مالی

ج) منابع

د) پروژه

سؤال ۱۰۷ - از تقسیم "بهای تمام شده کالای فروش رفته" بر "موجودی کالا" به دست می آید.

الف) سود نسبی هر سهم

ب) کارایی بنگاه

ج) گردش موجودی کالا

د) گردش کل دارایی ها

سؤال ۱۰۸ - اگر دولت در سیستم مالیاتی خود، مالیات را هم از شرکت های سهامی بگیرد و هم از سودی که به سهامداران

آن شرکت پرداخت می شود، این رفتار مالیاتی دولت چه مفهومی را تداعی می کند؟

الف) مالیات بندی خاص

ب) مالیات گیری جامع

ج) مالیات بر سود دوسویه

د) مالیات بندی مضاعف

سؤال ۱۰۹ - ارزش دارایی ها همان ارقام و مقادیری است که در ترازنامه شرکت نوشته می شود.

الف) بازار

ب) ذاتی

ج) دفتری

د) مفهومی

سؤال ۱۱۰ - هدف از تعیین ساختار سرمایه عبارت است از مشخص کردن

الف) ترکیب دارایی های سازمان و ارزش آنها. (ب) میزان سرمایه مورد نیاز و ترکیب منابع تامین آن.

ج) ترکیب دارایی ها و بدهی های سازمان. (د) میزان دارایی های مورد نیاز و ترکیب آنها.

سؤال ۱۱۱ - هزینه سرمایه عبارت است از

الف) حداقل نرخ بازدهی که شرکت باید بدست آورد تا بازده مورد نظر سرمایه گذاران تأمین شود.

ب) حداقل خساراتی که ناشی از راکد ماندن سرمایه شرکت به سرمایه گذاران وارد می شود.

ج) میزان هزینه های که برای جذب و نگهداری و به کارگیری سرمایه از بازار سرمایه، صرف می شود.

د) حداقل میزان سرمایه گذاری از طرف سرمایه گذاران برای تحصیل حداکثر سود.

سؤال ۱۱۲ - نسبت نشان دهنده درجه اتکای شرکت به منابع مالی کوتاه مدت برای تحصیل دارایی های شرکت است.

الف) جاری (ب) سرمایه در گردش

ج) دارایی های جاری به کل دارایی ها (د) بدهی های جاری به کل دارایی ها

سؤال ۱۱۳ - کدام عبارت در مورد بازار سرمایه غلط است؟

الف) بازار سرمایه از بازار اوراق قرضه دست اول تشکیل شده است.

ب) بازار سهام بخشی از بازار سرمایه است.

ج) در بازار سرمایه اوراق بهادار دست اول و دست دوم مبادله می شود.

د) در بازار سرمایه شرکت دارایی های مالی خود را با منابع مالی کوتاه مدت مبادله می کند.

سؤال ۱۱۴ - همه گزینه های زیر جزو محاسن انتشار سهام عادی هستند، بجز

الف) هیچگاه به سررسید نمی رسند. (ب) سود سهام پس از کسر مالیات پرداخت می شود.

ج) غالباً منجر به تغییر نحوه کنترل شرکت نمی شوند. (د) سهامداران کنونی می توانند درصد مالکیت خود را حفظ کنند.

سؤال ۱۱۵ - کدام عبارت در مورد دارندگان سهام عادی غلط است؟

الف) مالک نهایی شرکت هستند. (ب) مسئولیت محدود دارند.

ج) پذیرای کمترین ریسک سرمایه گذاری هستند. (د) می توانند سهام خود را به دیگری منتقل کنند.

سؤال ۱۱۶ - را اوراق بهادار دورگه می نامند.

الف) اوراق قرضه عادی ب) اوراق قرضه ممتاز

ج) سهام عادی د) سهام ممتاز

سؤال ۱۱۷ - در استراتژی سعی می شود دارایی های جاری از محل وام های بلند مدت تامین گردد.

الف) جسورانه بدهی های جاری ب) محافظه کارانه بدهی های جاری

ج) جسورانه مدیریت سرمایه در گردش د) محافظه کارانه مدیریت دارایی ها

سؤال ۱۱۸ - اگر "استراتژی دارایی های جاری" جسورانه و "استراتژی بدهی های جاری" محافظه کارانه باشد، ریسک و بازده خواهد بود.

الف) زیاد - زیاد ب) معتدل - زیاد

ج) معتدل - معتدل د) زیاد - معتدل

سؤال ۱۱۹ - ریسک یعنی احتمال اینکه شرکت نتواند اوراق بهاداری را که قبلا خریداری کرده بود، به فروش برساند.

الف) عدم پرداخت ب) نرخ بهره

ج) بازار د) سرمایه

سؤال ۱۲۰ - ادغام عبارت است از ادغام دو یا چند شرکت که در یک صنعت خاص با یکدیگر رقابت دارند ولی از نظر تولید و توزیع کالا وضع آنها تقریبا مشابه است.

الف) تکمیلی ب) افقی

ج) عمودی د) محض

زبان عمومی

Part one: Reading comprehension

Directions: Read the following passages and the items related to each carefully. Then, select the one response - , a, b, c or d, that best suits each question. Base your answers on the information given in the passages only.

Passage one:

Educating people for health is clearly a major undertaking, and physicians can play a major role. Providers of "education for health" are not solely people formally trained as health educators. People in a variety of professions and organizations have opportunities to offer education for health, and physicians are certainly no exception. The key is to find those target groups that are best served by any profession whose members provide health education.

Surveys have shown considerable interest in health promotion among physicians and consensus on the health-promotion activities that are considered most important, and convincing arguments for physician involvement in health education have been made. However, preventive services are not uniformly distributed among physicians. Rather, health-promotion activities tend to be carried out by physicians who themselves have better health habits and who have positive attitudes toward consoling. This may not be too surprising, but health education practices by physicians also tend to be associated with such background characteristics as specialty and type of practice. In general, more prevention activities are carried out by non-surgeons, non-fee-for-service physicians, and women physicians.

121) According to the first paragraph, the "target groups" for health education

- a. are mostly physicians
- b. are frequently educated people
- c. can be taught by people in different professions
- d. should be located according to the physicians' recommendations

122) "target groups" (line 4) refers to

- a. providers of education for health education
- b. physicians and patients
- c. those in need of health education
- d. people in a variety of professions and organizations

123) Research has revealed that generally physicians in health education.

- a. are willing to participate
- b. have failed to achieve anything
- c. tend to be reluctant to get involved
- d. prefer to avoid full involvement

124) It is stated that are less active in health education.

- a. women physicians
- b. specialists and non-surgeons
- c. physicians working for money
- d. target groups with bad health habits

125) It is understood that the involvement of physicians in health education

- a. is independent of physicians' specialty and type of practice
- b. has an association with their own health habits
- c. can result in the uniform distribution of health education
- d. is evenly distributed among physicians and throughout the community

126) The information in the last sentence of this reading selection the information in the preceding sentence.

- a. contradicts
- b. illustrates
- c. questions
- d. criticizes

Passage two:

As the fruits of the Human Genome Project continue to make headlines, a related field has been quietly gestating – genetic counselling. Its practitioners are hybrid professionals, combining expertise in human genetics with the ability to communicate their knowledge to patients and families. "This profession is very much like a small, quaint community that is well known among some circles, but is on the verge of being discovered by the rest of the world," says Janey Youngblom, associate director for the master's degree program in genetic counselling at California State University.

With the recent expansion of genetic-disease screening programmes in newborns and a slew of direct-to-consumer genetic-testing websites, genetic counselors are more in demand than ever. The term 'genetic counselling' was coined by geneticist Sheldon Reed in 1947, referring to the advice he provided to physicians whose patients had inherited diseases. The field is still small. In Europe, the first genetic-counselling programme started in 1992, from the University of Manchester, UK, and 14 other nations are playing catch-up, with the most new efforts in Japan.

127) The first paragraph of the text is describing

- a. a new academic discipline
- b. professionals in the field
- c. the Human Genome Project
- d. well-known professional circles

128) It is implied that genetic counselling is

- a. popular worldwide
- b. yet to be known globally
- c. thoroughly developed internationally
- d. less in demand

129) According to the passage,

- a. genetic counselors have more access to the Internet at present
- b. genetic counselling is better appreciated by experts in the field
- c. looking after newborns is more improved than ever
- d. genetic diseases are more common now than ever

130) The author states that

- a. genetic counselling is a new development
- b. physicians are required to learn genetic counselling
- c. physicians should follow geneticists in their practice
- d. genetic counselling has been practiced for a long time

131) It is stated that

- a. Japan has been the last country to engage in genetic counselling
- b. 14 countries are competing with Japan in genetic counselling
- c. UK is a better place for genetic counselling in Europe
- d. genetic counselling is an expanded field in the world

Passage three:

Many people confuse the common cold with influenza (the flu). Influenza is caused by the influenza virus, while the common cold generally is not. While some of the symptoms of the common cold and influenza may be similar, patients with the common cold typically have a milder illness. Patients with influenza are usually sicker and have a more abrupt onset of illness with fever, chills, headache, body aches, dry cough, and extreme weakness. Though differentiating between the common cold and influenza can be difficult, there is laboratory testing available to confirm the diagnoses of influenza.

There is no cure for the common cold. Home treatment is directed at alleviating the symptoms associated with the common cold and allowing this self-limiting illness to run its course.

Supportive measures for the common cold include rest and drinking plenty of fluids.

Over-the-counter medications such as throat lozenges, throat sprays, cough drops, and cough syrups may also help bring relief. Decongestants such as Sudafed or antihistamines may be used for nasal symptoms. Saline sprays and a humidifier may also be beneficial.

132) Common cold and influenza are claimed to be

- a. etiologically different
- b. generated identical
- c. synonymous in meaning
- d. essentially similar

133) The text refers to laboratory testing as a method of

- a. identifying the severity of common cold
- b. removing complications related to common cold
- c. diagnosing influenza
- d. treating influenza

134) Common cold is allegedly a discomfort.

- a. symptom-free
- b. hospital-limited
- c. self-dilating
- d. self-healing

135) The medications indicated the common cold.

- a. are essential for quick recovery from
- b. can be used to relieve symptoms of
- c. could exacerbate complications of
- d. are incapable of any relieving effects on

Passage four:

Many forms of avian flu virus cause only insignificant symptoms in the birds or no symptoms at all. However, some of the viruses generate a highly contagious and rapidly fatal disease, leading to a severe epidemic, and thereby devastate poultry business. On the other hand, the very atypical ability of avian flu viruses to contaminate humans, known as 'species jumping', throws up a distressing possibility. In such a case, a highly pathogenic avian flu virus merges with a human flu virus and creates a new virus that is easily passed along and gets rapidly fatal. If this happens, the result could be a flu pandemic.

One means of species jumping is when a person carrying flu comes into close contact with birds having highly pathogenic avian flu. Here, there is a tiny chance that the person could become infected with the avian flu virus and start carrying both the human and the avian flu virus, which could meet in the person's body and swap genes with each other and result in a flu pandemic.

In the countries that have been affected by avian flu, governments have begun, as a remedy, to cull affected poultry stocks. By removing the potential for the virus to spread through the countries' chicken populations, it is hoped that the virus is contained and removed from circulation.

136) The words "epidemic" and "pandemic" in the first paragraph.....

- a. refer to bird and human populations, respectively
- b. refer to human and bird populations, respectively
- c. both refer to the bird population
- d. both refer to the human population

137) According to the passage, all the following show the preconditions for a pandemic to take place except for

- a. a virus merge should happen
- b. species jumping should occur
- c. the original two viruses should be atypical
- d. the avian flu should be extremely pathogenic

138) We can infer from the passage that a pandemic is

- a. more common than the epidemic but less common than the usual avian flu
- b. less common than the epidemic but more common than the usual avian flu
- c. as common as the usual avian flu and the epidemic
- d. less common than both the avian flu and the epidemic

139) A flue species jumping may be the product of

- a. an exchange of genes between the two virus types
- b. one gene type destroying the other one
- c. a third gene type having dominated the two gene types
- d. the mere carrying of the two gene types

140) The word "cull" in the last paragraph most probably means

- a. study
- b. limit
- c. treat
- d. kill

Passage five:

While it has been established that inflammation in the body plays an important role in the build-up of clogged arteries, this is the first study to investigate whether the number of times individuals brush their teeth has any bearing on the risk of developing heart disease. The authors analyzed data from over 11,000 adults who took part in the Scottish Health Survey about lifestyle behaviors such as smoking, physical activity and oral health routines. Nurses collected information on medical history (MH) and family history (FH) of heart disease, blood pressure and blood samples from consenting adults. The samples enabled the researchers to determine levels of inflammation in the body. The data gathered from the interviews were linked to hospital admissions and deaths in Scotland until December 2007.

Once the data were adjusted for established cardio risk factors such as social class, obesity, smoking and family history of heart disease, the researchers found that participants who reported less frequent tooth brushing had a 70% extra risk of heart disease compared to individuals who brushed their teeth twice a day, although the overall risk remained quite low. Participants who had poor oral hygiene also tested positive for inflammatory markers such as the C-reactive protein and fibrinogen.

"Our results confirmed and further strengthened the suggested association between oral hygiene and the risk of cardiovascular disease; furthermore, inflammatory markers were significantly associated with a very simple measure of poor oral health behavior," Watt said.

141) The results of this study showed that

- a. inflammation in the body may cause clogged arteries
- b. people with poor oral hygiene have an increased risk of heart disease
- c. there has been increased interest in the links between heart problems and gum disease
- d. medical history and family history of heart disease correlate with hypertension

142) The data gathered consisted of

- a. FH, MH, and social history for thousands of people
- b. lifestyle behaviors and smoking among the English
- c. blood samples, blood pressure and interviews
- d. over 11,000 adults in the Scottish Health Survey

143) The study proved poor oral health behavior to be a(n) of cardiovascular disease.

- a. cause
- b. associate
- c. risk factor
- d. investigation

144) To find if there has been any inflammation in the body, was used.

- a. poor hygiene
- b. C-reactive protein
- c. high blood pressure
- d. oral inflammatory marker

145) A good title for this passage is

- a. Inflammation and Medical History
- b. Clogged Arteries and Heart Disease
- c. Oral Hygiene and Heart Disease
- d. Medical Research

Part two: Vocabulary

Directions: Read the following statements, then select the one response - a, b, c, or d, that best completes each one.

146) All cancer treatment in a hematological malignancy aims at complete

- a. remission b. removal c. disappearance d. excision

147) A chronic disease which puts great stress on the family and the child may have emotional problems, particularly in adolescence.

- a. ignorable b. neglected c. restricted d. considerable

148) When some typical signs and symptoms of a disease are incompletely developed or absent, a correct diagnosis may depend on of less common manifestations.

- a. deficiency b. awareness c. convenience d. perseverance

149) The increasing in medical care has/have caused a sharp drop in infant mortality rate.

- a. constraints b. confusion c. sophistication d. complaints

150) Acute pain, occurring in the first 24 to 48 hours after surgery, is often difficult to, and narcotics are seldom effective for all such pain.

- a. conceive b. relieve c. retrieve d. perceive

151) An infant with diarrhea should not be fed milk, but should be given an electrolyte mixture to lost water and salt.

- a. induce b. elevate c. replace d. replicate

152) Replacement stem cells and tissues may be used to treat brain diseases such as Parkinson's and Alzheimer's by damaged tissue.

- a. exacerbating b. multiplying c. augmenting d. replenishing

153) Alzheimer's disease is a progressive neurologic disease of the brain which eventually social or occupational functioning.

- a. impedes b. urges c. craves d. subsides

154) The youth tendency to reject traditional values is sometimes related to being foreign life-styles.

- a. suspicious of b. exposed to c. resistant to d. disgusted by

155) When the natural fiber in apples in the colon, it produces chemicals that help fight the formation of cancerous cells.

- a. generates b. fertilizes c. germinates d. ferments

156) When a sick person, before prescribing any drug, doctors should identify the organism causing the disease.

- a. abused by b. confronted with c. accompanied by d. presented to

157) Drugs can be used to relieve the symptoms of Parkinsonism for many years, but unfortunately the degeneration of brain cells in this condition cannot be

- a. halted b. stimulated c. incited d. renewed

158) Internal parts are much less sensitive than the skin, and diseases in them usually a quite different sensation.

- a. look into b. take up c. give rise to d. get rid of

159) Although there are complications diabetes, many subjects live to an old age.

- a. associated with b. ruling out c. distanced from d. delving into

160) Any medication, especially or over-the-counter ones, must have a label describing how to use them safely.

- a. non-prescription b. illegitimate c. irregular d. non-pervasive