

## بسمه تعالی

### مشخصات فردی:

نام و نام خانوادگی: دکتر فاطمه محبتی  
آدرس محل کار: سیستان و بلوچستان- زابل. دانشکده بهداشت  
دانشگاه علوم پزشکی زابل. گروه مدیریت خدمات بهداشتی  
درمانی  
آدرس پست الکترونیک: [mohabatif@gmail.com](mailto:mohabatif@gmail.com)  
تلفن همراه: ۰۵۴۳۲۲۳۲۱۹۰

سال اخذ مدرک	دانشگاه محل تحصیل	مدرک	رشته تحصیلی
۱۳۸۰	دانشگاه علوم پزشکی شیراز	کارشناسی	مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
۱۳۸۴	دانشگاه علوم پزشکی تهران	کارشناسی ارشد	مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
۱۳۹۹	دانشگاه علوم پزشکی تهران	دکترای تخصصی	مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

### سوابق اجرایی:

- مدیرگروه رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی زابل از سال ۱۳۹۲-۱۳۹۳
- عضو شورای پژوهش دانشکده بهداشت زابل در سال ۱۳۹۹ و ۱۴۰۱
- معاون مدیر پژوهش دانشگاه علوم پزشکی زابل در سال ۱۳۸۸
- سرپرست کمیته تحقیقات دانشجویی دانشگاه علوم پزشکی زابل از سال ۱۳۸۷ لغایت ۱۳۹۰
- عضو شورای کمیته تحقیقات دانشجویی دانشگاه علوم پزشکی زابل
- عضو شورای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی زابل از سال ۱۳۹۱ تا شهریور سال ۹۳
- دبیر علمی کمیته مدیریت کیفی بیمارستان امام خمینی زابل از سال ۱۳۸۹ تا بهمن سال ۹۳
- کارشناس پژوهش دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی دانشگاه علوم پزشکی شیراز طی سال های ۸۴ و ۸۵

- مدرس گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی دانشگاه علوم پزشکی شیراز
- استاد مشاور آموزشی دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در دانشگاه علوم پزشکی شیراز
- استاد مشاور آموزشی دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در دانشگاه علوم پزشکی زابل

#### سوابق پژوهشی :

- استاد مشاور طرح بررسی زمان انتظار بیماران اورزانی مراجعه کننده به بیمارستان امیرالمومنین زابل ۱۳۸۸
- استاد راهنمای طرح بررسی وضعیت مدیریت بحران در بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی زابل ۱۳۸۸
- استاد راهنمای طرح پژوهشی با عنوان " بررسی عوامل موثر بر بهره وری کارکنان مراکز بهداشتی درمانی تحت پوشش معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی زابل"

#### سوابق انتشاراتی و مقالات :

- **Mohabati, F.**, Arab, M., Tajvar, M., Mohaghegh, B., & Salarian Zadeh, M. H. (2021). Analyzing the Agenda Setting of the Reforming Policy of the Structure of the Central Staff of Medical Universities in Iran in 2013 Using the Model of Multiple Streams of Kingdon. *Journal of Contemporary Medical Sciences*, 7(5). <https://doi.org/10.22317/jcms.v7i5.1105>
- Hedayati, S. P., Haghparast-Bidgoli, H., A. Kiadaliri, A., & **Mohabati, F.** (2020). Health-related quality of life and health utility among patients with diabetes: in Zabol, Southeast Iran: Health-related quality of life and health utility among patients with diabetes. *Journal of Contemporary Medical Sciences*, 6(2), 59–65. <https://doi.org/10.22317/jcms.v6i2.727>
- Tajvar M, Fletcher A, Grundy E, Karami B, **Mohabati F.** Gender Interaction in Association of Perceived Social Support and Health-Related Quality of Life Among Iranian Older People: A Cross-sectional Survey. *Health Promot Perspect.* 2022 May 29;12(1):56-66. doi: 10.34172/hpp.2022.08
- **Mohabati F**, Hedayati SP, Baqheri S, Hashemi N. Qoum Dust Nouri A. Customer Relationship Management in Affiliated Hospitals of Zabol University of Medical Sciences. *J Zabol Med Sch.* 2021;4(1):19-24.
- **Mohabati F**, Hedayati,S.P, Bagheri S, Nabizadeh S, Shariati Shiri F., Sharifzadeh Sarju A, Mohabati M. Relationship between Organizational Citizenship Behavior and Islamic Ethics of Business and in Health Staff. *International Journal of Hospital Research* 2014, 3(4): 173-176.
- **Mohabati, F**, Ramazani A. A, Hedayati S.P, Hatam N, Firuzjantighi A. "survey of customer domination culture from viewpoint of nurses

- academic zabol of university medical sciences hospitals in 1388." (2011): 34-43
- **Mohabati F**, Survey of knowledge, attitude and performance among managers of hospitals affiliated to Tehran University of Medical Sciences about earthquake danger. Health Services Management, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences. 2005.
  - Keshtkaran, A.; **Mohabati, F.**; Hedayati, S. P.; Roshanfard, A. Relationship between thinking style and organizational innovation of senior and junior managers of Shiraz Educational Hospitals. Journal of School of Public Health & Institute of Public Health Research . 2010, Vol. 7 Issue 4, p33-40. 9p.
  - Hedayati S P, Nasiripour , A, **Mohabati F**, Maher A, Mahmoodi M, Hatem N. The relationship between cultural dimension of organizational ethics and employees' productivity in health system: a case study. IJMEHM 2009; 2 (3) :51-60 URL: <http://ijme.tums.ac.ir/article-1-272-en.html>
  - Hedayati P, Faraji A, **Mohabati F**, Hamed S. Relationship between organizational justice and employee productivity Zabol city hospitals. Journal of Medical Ethics. 2011;5(17):106-18.
  - **Mohabati F**, Keshtkaran V, Hedayati S, Hatam N, Fathi V. A Survey of Relationship between Emotional Intelligence (EQ) With Organizational Commitment among Senior and Junior Managers of Shiraz Educational Hospitals, 2008. Toloobehdasht 2014; 12 (4) :60-69 URL: <http://tbj.ssu.ac.ir/article-1-1823-en.html>
  - Hedayati S, Nasiripur A, **Mohabati F**, Maher A, Mahmudi M, Hatam N. The relationship between organizational culture, ethics, productivity, health workers: case study of public hospitals of Iran University of Medical Sciences. J Med Ethics Med His. 2009;2(3):51-60.
  - **Mohabati F**, Ramazani A, Ramazani V, HEDAYATI S. The study of the preparedness level of Zabol city hospitals in term of unexpected events.
  - Hedayati SP, Faraji O, **Mohabbati F**, Hamed S, Emadi V, Sharifi T. relationship between organizational justice and employees' productivity in hospitals of zabol city; 2010.

#### سوابق شرکت در کنفرانس ها :

- هدایتی سید پوریا، محبتی فاطمه، کاوسی زهرا، فرجی عبید... " فرهنگ مدیریت خطای سازمانی بر عملکرد سازمان های مراقبت بهداشتی درمانی" دهمین اجلاس آسیایی اخلاق زیستی و چهارمین نشست آسیایی اقیانوسیه یونسکو در حوزه اخلاق. ۹-۶ اردیبهشت ۱۳۸۸.
- هدایتی سید پوریا، محبتی فاطمه، رخشانی مالک. " استراتژی هایی برای بهبود عدالت در نظام سلامت در همایش عدالت در نظام سلامت"، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اسفند ۱۳۸۷.
- محبتی فاطمه، کشتکاران علی، هدایتی سید پوریا" مقایسه هزینه استفاده از لباسهای یکبار مصرف و چند بار مصرف در

بیمارستانهای دولتی و خصوصی شیراز، ۱۳۸۶"، کنفرانس بین المللی مدیریت خدمات بهداشتی، یونان، آتن، ۲۰۰۹.

- محبتی فاطمه، هدایتی سید پوریا. "فرهنگ مدیریت خطای سازمانی" اولین کنفرانس بین المللی پزشکی قانونی، ۱۳۸۸.

- پذیرش مقاله با عنوان تاثیر علم روان سنجی در پیش بینی خطای شاغلین حرف پزشکی، اولین کنفرانس بین المللی پزشکی قانونی، ۱۳۸۸.

- شعبانی کیا، محبتی فاطمه، هدایتی سید پوریا، عبدلی کریم. بررسی میزان آگاهی پرستاران شاغل در بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی زابل نسبت به حقوق بیمار در سال ۱۳۸۸. سومین کنگره بین المللی حقوق بیماران، کیش، ۱۳۸۹.

- هدایتی سید پوریا، محبتی فاطمه، نشاط علی اصغر، رئوفی سیما. چشم انداز تغییر مکان دهی از مراقبت سلامتی به سوی توانمندسازی مراقبت بهداشتی درمانی". دومین کنگره بین المللی پزشکی قانونی ایران " ۱۳۸۹. تهران

- هدایتی سید پوریا، محمدی مهربان، محبتی فاطمه، حامدی سودابه. بررسی رابطه عدالت سازمانی با رفتار مدنی سازمانی در کارکنان بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی زابل ۱۳۸۹، دومین کنگره بین المللی پزشکی قانونی ایران " ۱۳۸۹. تهران.

### **سوابق برگزاری کارگاه**

- برگزاری کارگاه برنامه ریزی جامع در بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی زابل در سال ۱۳۸۸

- برگزاری کارگاه سرمایه اجتماعی و نظارت همگانی در دانشگاه علوم پزشکی زابل، ۱۳۸۹

- برگزاری دوره آموزشی اصلاح الگوی مصرف در تمامی معاونتهای دانشگاه علوم پزشکی زابل در سال ۱۳۸۹

- برگزاری دوره آموزشی حاکمیت بالینی در بیمارستانهای شهرستان زابل در طی سالهای ۱۳۹۰ و ۱۳۹۱.

- برگزاری دوره آموزشی مدیریت بخش های سازمانی در بیمارستان امیرالمومنین(ع) زابل ۱۳۸۹.