 **دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی زابل**

**معاونت آموزشی**

**مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی**

فرم طرح درس روزانه

|  |
| --- |
| **دانشکده: بهداشت نام مدرس: خانم شمسایی رتبه علمی: مربی** |
| **نام درس: اصول مدیریت خدمات بهداشتی کد درس: 890035 نوع درس(تئوری /عملی): تئوری تعداد واحد : 2 میزان ساعت : 34 ساعت** |
| **رشته تحصیلی فراگیران: بهداشت عمومی مقطع تحصیلی فراگیران : کارشناسی نیمسال ارائه درس: اول 98-99** |

**\*موارد مدنظر ارزشیابی:**

**حضور فعال در کلاس سئوالات کلاسی امتحان میان ترم پروژه درسی کنفرانس – ترجمه فعالیت علمی و گزارش کار امتحان پایان نیمسال سایر**

**\*منابع درسی مورد استفاده :**

- خیاطی ، فریبا. اصول مدیریت در خدمات بهداشتی . آییژ. تهران ، 1382

- مک ماهون . رزماری. بارتن. الیزابت. پیو. موریس. درباره مدیریت خدمات بهداشتی . ترجمه دکتر علی کشتکاران و سید علیرضا آیت اللهی. کوشامهر. شیراز. 1377

- پیله رودی، سیروس . شبکه بهداشت و درمان شهرستان . یونیسف . تهران .1387

- پیله رودی ، سیروس. خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان . وزارت بهداشت. درمان و آموزش پزشکی . معاونت بهداشتی . تهران . 1378

- عبادی فرد آذر. فربد. شجاعی تهرانی ، حسین. اصول خدمات بهداشتی . تهران . سماط. 1382.

گزارش سالانه WHO

**\*هدف کلی درس :**

در این درس دانشجویان با نظامهای مختلف عرصه خدمات بهداشتی و سازمانهای ارائه دهنده اینگونه خدمات در ایران و جهان و همچنین با مفاهیم، تعاریف و کارکردهای اصلی مدیریت و نظام خدمات بهداشتی درمانی و روش کار با مردم و چگونگی مدیریت و سازماندهی یک تیم بهداشتی و نظام شبکه بهداشت ، منابع و امکانات ، فعالیتهای مراکز بهداشتی و درمانی آشنا خواهند شد.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **شماره جلسه** | **اهداف اختصاصی (رئوس مطالب همان جلسه)** | **اهداف ویژه رفتاری همان جلسه(دانشجو پس از ارائه درس قادر خواهد بود)** | **حیطه ایجاد تغییرات پس از آموزش ( شناختی،روان حرکتی،عاطفی)** | **روش های یاددهی-یادگیری** | **مواد و وسایل آموزشی** | **تکالیف دانشجو** |
| **1** | **مقایسه نظامهای عرضه خدمات بهداشتی و درمانی در کشورهای مختلف** | **تعریف نظام مراقبت بهداشتی ، عناصر کارکردی هرنظام** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاور پوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** |
| **2** | **بررسی سازمانهای ارائه دهنده خدمات بهداشتی درمانی در ایران وجهان** | **آشنایی با شبکه بهداشت و درمان و مراکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی و خانه های بهداشت** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** |
| **3** | **آشنایی با سازمانهای بین المللی مرتبط با سلامت** | **مطالعه وظایف سازمان بهداشت جهانی . سازمان یونیسف. یونسکو . سازمان غذا و کشاورزی و ....** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** |
| **4** | **مفاهیم و تعاریف، اصول و کارکردهای اصلی مدیریت خدمات بهداشتی** | **آشنایی با مفهوم مدیریت مکاتب مختلف و آشنایی با انواع مدیریت و کاربرد آن** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** |
| **5** | **کار با مردم و روش تیم بهداشتی** |  | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** |
| **6** | **تیم بهداشتی و کار آن در جامعه** | **تعریف تیم بهداشتی، گامهای حسن ارتباط بهداشتکار با جامعه** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** |
| **7** | **رهبری یک تیم بهداشتی** | **تعریف رهبری و وظایف آن . 6برانگیزنده اصلی، 6 عامل نارضایتی** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ**  **امتحان کتبی** |
| **8** | **سازماندهی و هماهنگی فعهالیتهای تیم بهداشتی** | **روشهای تعیین وظایف یک شغل، تعریف سازماندهی، آشنایی با انواع هماهنگی ، آشنایی با هدف اصلی آموزش** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** |
| **9** | **آشنایی با نظام شبکه بهداشت و درمان ، نظام ارجاع و پزشک خانواده** | **نظام ارجاع چیست؟ زیرمجموعه شبکه بهداشت ودرمان کدامند.** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** |
| **10** | **آشنایی با روند و معیارهای دسترسی به مراقبت های بهداشتی** | **دسترسی جغرافیایی، فرهنگی ، سطح بندی و ادغام خدمات، تناسب کمی نیروی انسانی و ...** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** |
| **11** | **بررسی سطوح مختلف عرضه خدمات بهداشتی** | **آشنایی باسازماندهی 3 سطح کشوری، استانی و شهرستان** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ**  **امتحان کتبی** |
| **12** | **بازبینی و ارزیابی کار و فعالیتهای بهداشتی** | **آشنایی با اقدامات کنترلی ، دستورالعملها** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** |
| **13** | **مدیریت منابع بهداشتی** | **مدیریت لوازم و مدیریت دارو و مدیریت پول ومدیریت فضای کار، مدیریت امور دفتری** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** |
| **14** | **مدیریت خدمات مراقبت های بهداشتی** | **روشهای مختلف مدیریت در سیستم بهداشت و درمان** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** |
| **15** | **مرور مطالب و جمع بندی** |  | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **امتحان کتبی** |

**\*شرح مختصری از درس : (برای هر جلسه تنظیم گردد)**

**روش های یادهی-یادگیری می تواند شامل : سخنرانی ،بحث در گروهای کوچک ،نمایشی ،پرسش و پاسخ ،حل مسئله (pbl)،گردش علمی ،آزمایشگاهی ،یادگیری بر اساس case و غیره**