

**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی زابل**

**معاونت آموزشی**

**مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی**

 فرم طرح درس روزانه

|  |
| --- |
| **دانشکده: بهداشت نام مدرس: خانم شمسایی رتبه علمی: مربی** |
| **نام درس: رفتار سازمانی کد درس: 730027 نوع درس(تئوری /عملی): تئوری تعداد واحد : 2 میزان ساعت : 34 ساعت** |
| **رشته تحصیلی فراگیران: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی مقطع تحصیلی فراگیران : کارشناسی نیمسال ارائه درس: اول 98-99** |

**\*موارد مدنظر ارزشیابی:**

**حضور فعال در کلاس سئوالات کلاسی امتحان میان ترم پروژه درسی کنفرانس – ترجمه فعالیت علمی و گزارش کار امتحان پایان نیمسال سایر**

**\*منابع درسی مورد استفاده :**

-مورهد، گریفین. رفتار سازمانی. ترجمه الوانی. مهدی، معمار زاده، غلامرضا . چاپ هشتم، مروارید . تهران 1382

- رضاییان، علی. مدیریت رفتار سازمانی . چاپ چهارم، سمت. تهران. 1382

- رابینز، استیفن پی. مبانی رفتار سازمانی. ترجمه پارساییان. علی اعرابی، محمد. دفتر پژوهشهای فرهنگی، تهران، 1378

**\*هدف کلی درس :**

دانشجویان با عواملی که بر رفتارها و نگرشهای افراد، گروهها و واحدهای سازمانی تاثیر میگذارد آشنا میشوند. دانشجویان نظریه های مختلف رفتار سازمانی را که بیشتر جنبه کاربردی داشته مورد مطالعه و بررسی قرار میدهند تا به آنها کمک کنند با کسب مهارتهای لازم و از طریق مطالعه منظم اعمال و رفتار کارکنان بتوانند از نیروی انساتی با ارزش سازمان در جهت تحقق اهداف سازمانی بطور مطلوبی استفاده نمایند.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **شماره جلسه**  |  |  | **حیطه ایجاد تغییرات پس از آموزش ( شناختی،روان حرکتی،عاطفی)**  | **روش های یاددهی-یادگیری** | **مواد و وسایل آموزشی**  | **تکالیف دانشجو**  |
| **1** | **مقدمه ای بر رفتار سازمانی**  | **تعریف رفتار، سطوح تجزیه و تحلیل در رفتار سازمانی ، روش تشخیص در مطالعه رفتار سازمانی**  | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاور پوینت. وایت برد**  | **پرسش و پاسخ**  |
| **2** | **مبانی رفتار سازمانی**  | **استنباط ادراکی، سازمان ادراکی، خطاهای ادراکی، کاربرد های نظریه ادراکی**  | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ**  | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ**  |
| **3** | **نظریه های انگیزش**  | **نظریه برابری، انتظار، نظریه زیستی ، تعلق ، رشد. دوعاملی هرزبرگ، سلسله مراتب نیازهای مازلو** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ**  |
| **4** | **تصمیم گیری فردی**  |  | **شناختی**  | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ**  |
| **5** | **مبانی رفتار گروه**  | **تعریف گروه، گروهها و عملکرد کاری، انواع گروهها ،گروه اندیشی، تحلیل شبکه های اجتماعی** | **شناختی**  | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ**  |
| **6** | **شناخت تیم**  | **انواع تیم های کاری، تیم حل کننده مسایل، تیم خودگردان، تیم چند وظیفه ای**  | **شناختی**  | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ**  |
| **7** | **ارتباطات**  | **تعریف ارتباطات ، شایعه، شبکه ارتباطات در سازمان، فرافکنی** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** **امتحان کتبی** |
| **8** | **نظریه رهبری** | **تعریف رهبری ، پیوستار رهبری، نظریه های اقتضایی، رهبری وضعیتی و...** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ**  |
| **9** | **قدرت و سیاست**  | **تعریف قدرت و انواع آن، تعریف سیاست.**  | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ**  |
| **10** | **تعارض و مذاکره**  | **سیر تکاملی اندیشه تعارض، فرایند تعارض، تعریف مذاکره و چانه زنی،**  | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ**  |
| **11** | **ساختار سازمانی**  | **انواع طرحهای سازمانی، و بررسی نقاط ضعف و قوت آنها. ساختار سازمانی و رفتار کارکنان**  | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ** **امتحان کتبی** |
| **12** | **تکنولوژی و طرح ریزی شغل**  | **تعریف بهره وری و تکنولوژی شغل، راههای بهبود فرایند تولید، مهندسی مجدد** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ**  |
| **13** | **فرهنگ سازمانی**  | **تعریف فرهنگ سازمانی ، نقش فرهنگ، شیوه فراگیری فرهنگ،**  | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ**  |
| **14** | **تغییر و بهبود سازمانی**  | **انواع تغییرات، علل مقاومت در برابر تغییر، مدل سیستمی تغییر، مدل مراوده ای تغییر برنامه ریزی شده** | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **پرسش و پاسخ**  |
| **15** | **مرور و جمع بندی مطالب**  |  | **شناختی** | **سخنرانی. پرسش و پاسخ** | **پاورپوینت. وایت برد** | **امتحان کتبی**  |

**\*شرح مختصری از درس : (برای هر جلسه تنظیم گردد)**

**روش های یادهی-یادگیری می تواند شامل : سخنرانی ،بحث در گروهای کوچک ،نمایشی ،پرسش و پاسخ ،حل مسئله (pbl)،گردش علمی ،آزمایشگاهی ،یادگیری بر اساس case و غیره**